

OBSERVATOIRE

ZOOM sur AVRIL 2024



Fréquentation

CLIENTÈLES REÇUES AUX 2 BUREAUX D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

3 087 Visiteurs

(Aux compteurs des 2 offices - 3 % / 2023)

448 Contacts

(ou demandes touristiques - 27 % / 2023)



812 Appels

(+ 3 % / 2023)

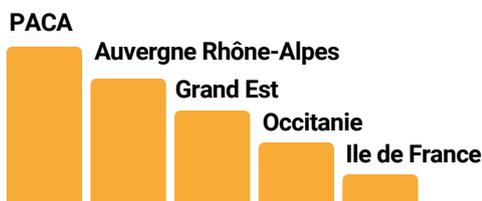
VACANCES DE PRINTEMPS : fréquentation à l'Office de Tourisme

- 15 % / Vacances 15 jours zone B 2023

- 17,5 % / 4 semaines de vacances 2023

Une clientèle à 64 % issue de la Région Sud et 51 % de hauts-alpins

Top 5 régions françaises reçues



Top 5 nationalités reçues



Faits marquants

Tensions internationales avec les guerres en Ukraine et Palestine
Une inflation qui a du mal à faiblir ; hausse des carburants
Et une météo "tristounette" sur les vacances de la zone B, Région Sud



HOTSPOT WIFI déployé par l'Office de Tourisme

1 319 Connexions sur avril jusqu'au 5 mai (fin des vacances de Pâques) x 3 / 2023

• 1 187 Connexions pendant les 4 semaines vacances de Pâques

x 3 / Vacances de printemps 2023

• 626 / Vacances 15 jours zone B

x 3 / Vacances 15 jours zone B 2023

Origines des connexions

Français : 51 % - Italie : 45 %

USA/Canada : 2 % - Allemagne : 1%

Grande-Bretagne : 1 %

Données FLUX VISION TOURISME territoire Gap Tallard Durance

NUITÉES FLUX VISION TOURISME : FRÉQUENTATION SUR LE TERRITOIRE

Bornage des téléphones portables ; connaissance de l'origine des visiteurs par le lieu où a été achetée la carte SIM

AVRIL 2024

Nuitées FR 05 : 54 879

Nuitées FR Hors 05 : 86 136

Nuitées ET : 32 775

VACANCES DE PRINTEMPS jusqu'au 5/5/2024 : nuitées françaises

(Local + non local) & étrangères

118 148 / Vacances 15 jours zone B (20/4-5/5)

196 548 / 4 semaines de vacances (6/4-5/5)

Avril 2023

Nuitées FR 05 : 44 302

Nuitées FR Hors 05 : 100 201

Nuitées ET : 29 608

VACANCES PRINTEMPS jusqu'au 8/5/2023

Nuitées françaises (05+HORS 05) & étrangères

86 983 / Vacances 15 jours zone B (15/4-1/5/23)

172 138 / 4 semaines de vacances (8/4-8/5)

EXCURSIONNISTES FLUX VISION TOURISME : FRÉQUENTATION SUR LE TERRITOIRE

Visiteurs vus 3h entre 9h & 17h sur le territoire (pas de nuitée)

AVRIL 2024

Excursionnistes FR 05 : 153 850

Excursionnistes FR Hors 05 : 250 744

Excursionnistes étrangers : 32 333

VACANCES DE PRINTEMPS 2024 : français (local + non local) & étrangers

234 427 / Vacances 15 jours zone B

354 866 / 4 semaines de vacances

Avril 2023

Excursionnistes FR 05 : 169 463

Excursionnistes FR Hors 05 : 264 505

Excursionnistes étrangers : 36 945

VACANCES PRINTEMPS jusqu'au 8/5/2023 :

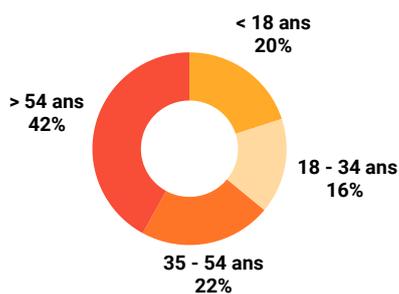
français (05+HORS 05) & étrangers

239 461 / Vacances 15 jours zone B

461 556 / 4 semaines de vacances

Typologie clientèles pendant les 4 semaines des vacances de Pâques

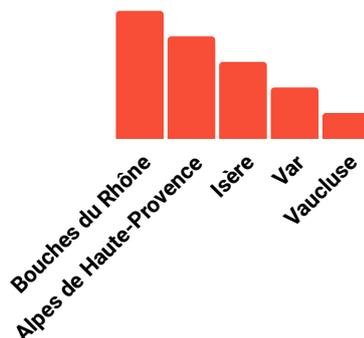
Moyennes d'âge



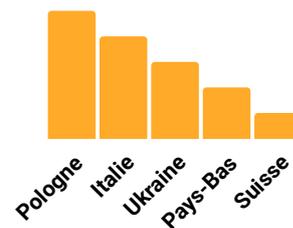
Origines



Origines françaises (Hors 05)



Origines étrangères



Tendances de fréquentation des vacances de Pâques au niveau national

Les premières tendances de fréquentation du mois d'avril sont décevantes à l'échelle nationale, notamment au regard des bons résultats enregistrés en avril 2023. Les destinations mettant en cause le calendrier (place du week-end de Pâques et ordre des zones) mais aussi et surtout les conditions météorologiques généralement maussades qui ont limité la fréquentation locale et les réservations (souvent françaises) de dernière minute. L'espoir est néanmoins de mise avec les week-ends fériés qui se profilent lors du mois de mai mais aussi pour la période estivale, portée par l'événementiel (Source ADN)

L'animation sur nos réseaux



22 196
Abonnés
au 30/4/2024



Meilleure publication sur FACEBOOK EN AVRIL

Ouverture des Jardins en Terrasse à Gap Charance

25 579 personnes ont vu la publication
271 l'ont aimée ou commentée ou partagée ou enregistrée



4 668
Abonnés
au 30/4/2024



Meilleure publication sur INSTAGRAM EN AVRIL
Vidéo
IDEE RANDO
Le Tour de la Petite Céüse
3 754 lectures de la vidéo



Documentations & recherches des clientèles

318 Documentations lues & 367 documentations téléchargées sur le site Internet

Les documentations les plus lues et/ou téléchargées sur le site Internet de l'Office de Tourisme

- 1 Carnet de rando VTT
- 2 Carnet de Rando
- 3 Carnet Gravel
- 4 Plan de Gap
- 5 Carnet de Raquettes

Attentes des clientèles sur les vacances de Pâques enregistrées aux 2 BIT

- 1 Plans de villes et cartes touristiques
- 2 Festivités, animations avec des enfants
- 3 Randonnées pédestres
- 4 Randonnées à vélo
- 5 Jeux de piste
- 6 Patrimoine culturel : Charance, Château de Tallard
- 7 Routes touristiques



Ouverture du Château de Tallard pour la saison 2024

Le Château de Tallard a ouvert ses portes le mercredi 24 avril pour la saison touristique les mercredis et dimanches jusqu'au 3 juillet : 14h à 18h : visites libres - 14h30 : visite guidée.

Ce sont **70 entrées réservées** via l'Office de Tourisme dont **41 réservations de visites guidées** entre le 24 avril et le 5 mai sur les 4 créneaux des vacances scolaires de la zone B.

Le château ouvrira 7/7 du samedi 6 juillet au samedi 31 août.



20 Articles parus sur la destination
Tous médias confondus

La palme revient à un article WEB de **BFMTV.COM**

"Hautes-Alpes : Harry Potter s'invite à la Foire Expo de Gap du 4 au 12 mai "

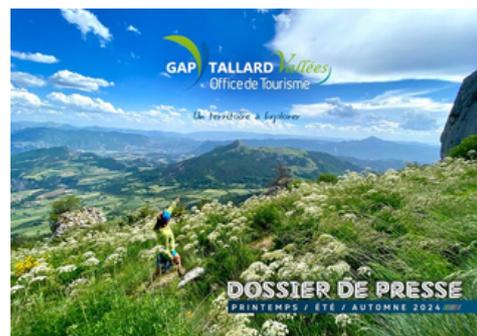
Estimation retombées :

310 787 Personnes touchées



Presse

Edition du Dossier de Presse Printemps, Eté, Automne
[Accès au Dossier de Presse 2024](#)



Tendances

Le tourisme domestique à la hausse : on reste chez nous ! Pas étonnant avec un contexte soucieux au niveau international. De plus, en raison des JO de Paris, 76% des habitants de l'Île de France interrogés fuiront leur région pour des destinations plus calmes .

Comme chaque année, la saison qui arrive nous réserve son lot de nouveautés. Cette année, c'est le mot-clé "coolcation" (ou vacances dans des destinations aux températures amicales) qui devrait prendre le dessus selon plusieurs spécialistes du secteur ! Les meilleures intentions des voyageurs pourraient, en partie, se détourner des destinations ensoleillées pour tester des destinations plus fraîches et donc, plus vivables ... L'Île de Bréhat plutôt qu'Ibiza ? Ou encore les fjords norvégiens plutôt que les Gorges de l'Ardèche ?.. Il n'y a qu'un pas que les "coolcationers" pourraient allègrement franchir dès cet été... "Les vacances cool"(au frais) seraient même l'une des plus grandes tendances de voyage de 2024. Après tout, 46% des voyageurs déclarent que le changement climatique interroge leur nouvelle façon de préparer leurs vacances de cet été.

De même, selon Expédia, les endroits extrêmement touristiques commenceraient à lasser les vacanciers au profit de destinations moins bondées et plus abordables financièrement.

A noter : la tendance en immersion culturelle en 2024 : les voyageurs recherchent des expériences traditionnelles : production gastronomique locale, ateliers d'artisanat, fêtes locales, découverte de bijoux cachés... ET l'influence des séries télévisées : 51 % des 18/44 ans interrogés avouent faire des recherches de lieux de vacances sur une destination découverte dans une série ou un film.

(Sources : ADN, Eloha, Flux Vision, Expédia, Atout France)

